

レシートメールアシスト 操作マニュアル ver.1.0

2023年4月1日

作成：個人情報バンク合同会社

目次

■ 0.事前準備.....	1
■ 1.初期設定.....	2
■ 2.レシートメールの送信.....	3
■ 3.レシートメールの送信履歴の確認.....	6
■ 4.販促メールの送信.....	7
■ 5.会員情報の自動登録.....	8
■ 6.その他.....	9
■ 7.注意事項.....	9

0.事前準備

本アプリはお客様に予め弊社の「レシートバンク」アプリをインストールして頂き、お客様のメールアドレスをQRコードで提示してもらう必要があるため、申込頂いた際に「レシートバンク」インストール用のQRコード画像ファイルをご提供します。これを名刺大等に印刷してレジ横等に表示して頂くか、画像ファイルを直接カスタマディスプレイに表示することも可能です。カスタマディスプレイへの画像表示方法については下記のスマレジサイトをご覧ください。

[https://help.smaregi.jp/hc/ja/articles/](https://help.smaregi.jp/hc/ja/articles/360053596214)

[360053596214](https://help.smaregi.jp/hc/ja/articles/360053596214)-店舗のお知らせや広告を表示する-カスタマーディスプレイ-

参考画面1



1. 初期設定

初回アプリ起動時にスマレジ設定ボタンを選択し、スマレジの契約ID¹と店舗ID²及びご利用中のスマレジのプランを入力し、「上記設定値を登録」ボタンで初期登録を実施します。その後アプリを再起動して下さい。

【参考】自動実行モードについて

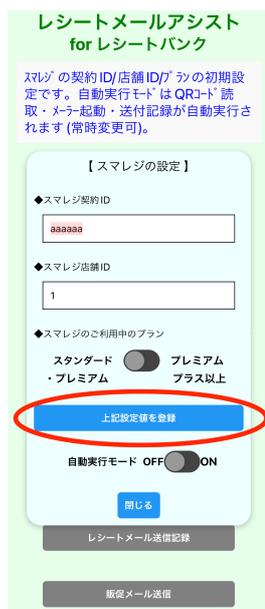
自動実行モードOFF：「QRコード読取り」ボタンでメールアドレスのQRコードを読み取りコピー済みの状態にする機能が使えますが、「レシートメール送信記録」や「販促メール送信」は使えない状態になります。メーカーにアドレスをコピーする単純な機能に使えます。

自動実行モードON（推奨）：メールアドレスのQRコード読取りから、宛先アドレスの入力やレシート内容の本文全てをセットした状態でメーラを起動するまで自動で実行します。またこれにより「レシートメール送信記録」や「販促メール送信」が利用可能となります。

【初期状態】



【スマレジ設定の登録】



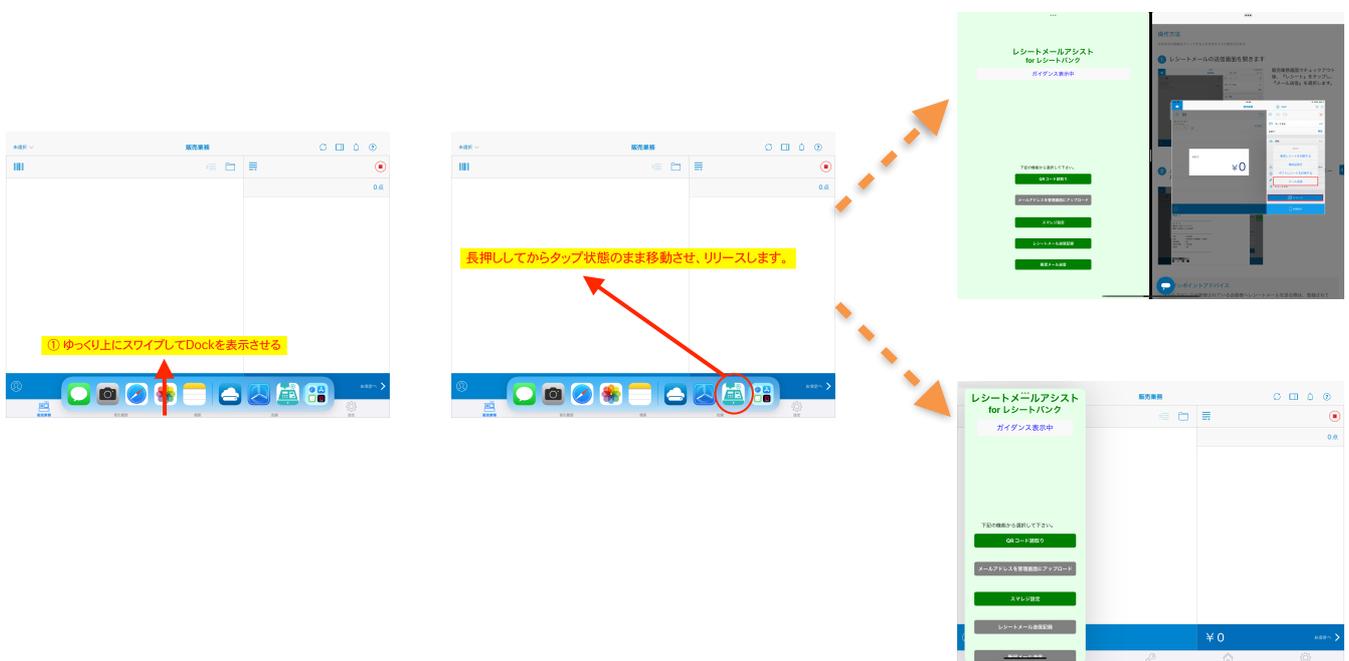
【再起動後の画面例】



1.2 スマレジの管理画面で確認出来ます。

2. レシートメールの送信

スマレジ設定の下段にある自動実行ボタンをONの状態にしてから、一旦アプリを閉じます。次にiPadのホーム画面上で本アプリをDockに登録してからスマレジを起動します。この状態で画面最下部からゆっくり上にスワイプすると先程登録した本アプリがDock内に表示されるので、それを長押ししてからスマレジ画面上に移動させます。指を離すとiPad画面でSplitView状態になり、iOSのバージョンによって多少異なりますが、スマレジ画面上に本アプリが重なって表示されるか、完全に分離した状態で2つのアプリが表示されるか、いずれかの状態（いずれもマルチタスク状態で2つのアプリが両方ともアクティブ）になります。



この状態で①スマレジの操作が可能であればスマレジ操作を継続し、②スマレジ操作に本アプリが邪魔になる場合は一旦ゆっくり左か右に本アプリをスワイプして待機状態にしてからスマレジ操作を継続して下さい。



①の場合はそのままチェックアウトを完了させると本アプリが自動でカメラを起動しますので、一旦本アプリを全画面モードに切り替えてからiPadカメラでお客様のメールアドレスをQRコードから読み取ります。②の場合はチェックアウトの直前に本アプリを再度表示させてからチェックアウトを完了させると、①と同様にカメラが自動起動しますので、全画面モードに切り替え、お客様のメールアドレスをQRコードから読み取ります。



QRコードの読取りが完了すると、本アプリが予めアドレスやレシート内容をセットした状態で自動でメーラーを起動しますので（既にiPadのデフォルトで設定されているメールアプリ＜通常はiPad純正のメール＞が起動状態にあるとここで正常に起動しないことがありますので、必ずメールアプリを終了してから操作して下さい）、内容を確認の上送信して下さい。以上でレシートメールの送信が完了し、本アプリ内に送信記録が保存され、後から確認できるようになります。またここで読み取ったお客様のメールアドレスは、販促メールの宛先に利用することが可能となります。

【補足】

本アプリにはQRコード読取り後にメールアドレスをコピー済み状態にする単独機能があり、これは自動実行モードをOFFにしてから「QRコード読取り」ボタンを選択することにより実行できます（本機能のみの利用は無料）。この場合は宛先アドレスのコピー機能のみ本アプリを使い、スマレジ側のレシートメール機能を利用して送信する事になります。ただし自動実行モードをOFFにすると、レシートメール送信記録や販促メール送信は利用出来ませんので、あくまでも臨時的な対応等に限定してお使い下さい。また、本アプリを無料でお使いの場合は、弊社のサポート対象外となりますので、ご承知置き下さい。

3.レシートメールの送信履歴の確認

「レシートメール送信記録」をタップすると、現在までに自動実行モードで送信されたレシートメールの一覧が表示されます。レシートメール送信記録は、自動実行モードがONの状態ではレシートメールを送信した場合の送信記録を確認する機能ですので、OFF状態では記録されません。表示される項目はレシートメールの該当する取引ID、送信日時、店舗ID、顧客名（メールアドレスの@の左側部分）、及び合計金額です。

4. 販促メールの送信

自動実行モードでQRコードのメールアドレスを読取ったお客様宛に、販促メールの送信が可能です。最下部の販促メールの送信ボタンで、「お知らせ／キャンペーン」の種別、「来店回数上位10者／全員」の送信先を選択し、店舗名とタイトル（各15文字以内）とメール本文（100文字以内で、且つ本文中に[*]の3文字を一体で使用する事は出来ません（[,*,]を別々に使用することは可能））を入力し、次回以降下書きとして利用したい場合は「上記設定を保存」ボタンをタップして下さい。そのまま送信したい場合は「メール送信開始」ボタンをタップすると、レシートメール送信時と同様に自動でメーカーが起動しますので、内容を確認の上送信して下さい。なお、本メールは一旦弊社の管理サーバー宛に送信して頂き、そこからお客様のアプリ（レシートバンクアプリ）宛に配信されるため、迷惑メール等と判断される心配はありません。但し、同時配信数には処理上の制約があり、全員への配信を選択した場合は、数によっては全員に配信される保証はできないため、確実に配信を希望する場合はなるべく来店回数上位10者の方を選択されることをお勧めします。

送信元の店舗用メールアドレスに独自ドメインを利用したい場合や、上記制約を受けずに全員に同時配信したい場合には、個別対応となりますので弊社のサポートメールまでご連絡下さい。

CHAPTER

5

5. 会員情報の自動登録

会員情報の自動登録は「メールアドレスを管理画面にアップロード」をタップすると、QRコードで読みとった最直近のメールアドレスを会員情報として登録できます。会員情報の自動登録機能は、自動実行モードがONの状態を読み取ったお客様のQRコードのメールアドレスを自動登録する機能ですので、OFF状態で読み取ったメールアドレスは登録出来ません。登録されるデータは以下の通りです。

- customerCode：お客様メールアドレスの@の左側部分
- firstName：”firstName”（不明なため仮設定）
- lastName：”lastName”（不明なため仮設定）
- mailAddress：お客様メールアドレス
- storeId：本アプリに登録された店舗ID

6.その他

また、販促メールの送信時に設定する送信先の顧客名（メールアドレスの@の左側部分）は、送信されるメール本文の最後尾に列挙されますので、該当するお客様の確認は送信時にこちらで確認可能です（メール本文等に独自の変更を加えた場合は、弊社で配信を保証出来なくなりますのでご注意ください）。

7.注意事項

本マニュアルの記載事項は、アプリのバージョンアップ等の影響で変更が生じる場合がありますので、詳細については弊社のサポート窓口までお問い合わせ下さい。

本マニュアルに関する連絡先

個人情報バンク合同会社 サポート窓口：pibcorpsaposen@gmail.com